

PRIVATUMO POLITIKA

Šioje Privatumo politikoje nustatomos interneto svetainės, esančios adresu www.rc4health.pl, naudotojų duomenų tvarkymo ir apsaugos taisyklės

(toliau – Interneto svetainė). Pateikę užpildytą formą Interneto svetainėje, naudotojai gali dalyvauti akcijoje „Sveikata ant keturių letenų“ (toliau – Akcija). Šioje Privatumo politikoje pateikiamos nuostatos dėl Interneto svetainės naudotojų asmens duomenų, taip pat asmenų, užsiregistravusių dalyvauti Akcijoje, Akcijos laimėtojų, skundus teikiančių asmenų ir asmenų, naudojančių kontaktinę formą užklausoms teikti, asmens duomenų.

Duomenų valdytojas neatskleidžia naudotojų duomenų neįgaliesiems subjektams, o nustatęs pažeidimų ar grėsmių, kurias sukėlė įstatymų nesilaikantys asmenys, bendradarbiauja su institucijomis, atsakingomis už pažeidimų tyrimą.

Tikrinamas Interneto svetainėje pateiktos informacijos tikslumas. Duomenų valdytojas pasilieka teisę keisti Interneto svetainės turinį ir šią Privatumo politiką.

INFORMACIJA APIE ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ INTERNETO SVETAINEI TEIKTI ASMENS DUOMENŲ VALDYTOJO TAPATYBĖ

Per Interneto svetainę surinktų Akcijos dalyvių ir Interneto svetainės naudotojų asmens duomenų, įskaitant:

asmenų, besinaudojančių registracijos formos, kontaktinės formos, laimėtojo formos funkcijomis ir visomis Interneto svetainės funkcijomis (toliau – Naudotojai);

Akcijos dalyvių asmens duomenis, tvarkomus Akcijos organizavimo ir vykdymo tikslu;

asmens duomenis, tvarkomus siekiant nustatyti, pareikšti ar apginti reikalavimus;

asmens duomenis, tvarkomus siekiant įvykdyti Duomenų valdytojui taikomas teisinus prievoles; valdytojas yra „Royal Canin Dystrybucja sp. z o.o.“, kurios buveinė registruota Niepolomicėje (32-005), ul. Grabska 10, įrašyta į Nacionalinio teismų registro Verslininkų registrą, kurį tvarko Krokuvos–Srodmiesčio apylinkės teismas Krokuvoje, Nacionalinio teismų registro 12-asis komercinis skyrius, numeriu KRS: 0000357290, NIP: 6832051821, REGON: 121231071, įstatinis kapitalas: 51 000,00 PLN (toliau – Duomenų valdytojas).

DUOMENŲ APSAUGOS PAREIGŪNAS

Duomenų valdytojas paskyrė duomenų apsaugos pareigūną, su kuriuo galima susisiekti adresu privacy@effem.com.

ASMENS DUOMENŲ RINKIMAS PER INTERNETO SVETAINĘ

Interneto svetainės naudotojų asmens duomenys renkami ir tvarkomi atsižvelgiant į tai, kaip Naudotojas sąveikauja su Interneto svetaine. Naudotojo asmens duomenys gali būti renkami ir tvarkomi dėl:

per Interneto svetainę teikiamų paslaugų;

Interneto svetainės veikimo;

naudojimosi formomis, esančiomis Interneto svetainėje, arba siunčiamomis el. paštu dėl dalyvavimo Akcijoje;

registracijos į Akciją.

Dalyvaudamas Akcijoje, Naudotojas turėtų susipažinti su Interneto svetainėje pateiktomis Akcijos sąlygomis, kuriose išdėstytos išsamios asmens duomenų tvarkymo dalyvaujant Akcijoje taisyklės.

ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO TIKSLAS IR TEISINIS PAGRINDAS

Naudotojų, besinaudojančių Interneto svetainės funkcijomis, duomenų tvarkymo pagrindas yra būtinybė vykdyti sutartį (elektroninių paslaugų teikimo sutartį), kurios šalis yra Naudotojas, arba imtis veiksmų Naudotojo prašymu prieš sudarant tokią sutartį (teisinis pagrindas: BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas). Šios paslaugos, kurios yra nemokamos ir pradedamos teikti Naudotojui apsilankius Interneto svetainėje, apima: Interneto svetainėje (įskaitant visus puslapius) esančio turinio naršymą, registraciją į Akciją naudojant registracijos formas, laimėtojo formos užpildymą ir naudojimąsi kontaktine forma.

Organizuojant Akciją, Duomenų valdytojas asmens duomenis tvarko šiais tikslais:

- a. vykdyti Akciją, įskaitant laimėtojų atrinkimą, Prizų skyrimą, laimėtojų sąrašo paskelbimą ir skundų nagrinėjimą, t. y. siekiant vykdyti sutartį ir įgyvendinti teisėtus Duomenų valdytojo interesus, kurie yra „Royal Canin“ produktų reklama (teisinis pagrindas: BDAR 6 straipsnio 1 dalies b ir f punktai);
- b. užtikrinti vidaus atitikties procedūrų vykdymą, auditus ir reikalavimų nustatymą, pareiškimą ar gynimą, t. y. dėl Duomenų valdytojo teisėtų interesų (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas);
- c. teikti mokesčių ir buhalterinės apskaitos ataskaitas, t. y. vykdyti Duomenų valdytojui taikomas teises prievoles (BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas);
- d. vykdyti paties Duomenų valdytojo produktų ir paslaugų rinkodarą, įskaitant laimėjusios medžiagos skelbimą reklaminės kampanijos metu (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas).

Duomenų tvarkymo analitiniais ir statistiniais tikslais, naudojant „Google Analytics“ priemones, pagrindas yra Naudotojo sutikimas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas).

Duomenų tvarkymo rinkodaros tikslais pagrindas yra Naudotojo sutikimas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas).

Duomenų tvarkymo siekiant atsakyti į pranešimus / užklausas, išsiųstas per Interneto svetainės kontaktinę formą, pagrindas yra Duomenų valdytojo teisėtas interesas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas).

ASMENS DUOMENŲ GAVĖJAI IR PERDAVIMAS Į TREČIĄSIS ŠALIS

Interneto svetainės Naudotojų asmens duomenys gali būti atskleisti kitiems subjektams tik tikslais, susijusiais su Interneto svetainės turinio ir funkcijų teikimu, įskaitant teisės aktų įgaliojimas institucijas.

Duomenys taip pat gali būti atskleisti subjektams, kuriems Duomenų valdytojas yra teisiškai įpareigotas arba turi teisę teikti tokius duomenis. Duomenų valdytojas teiks duomenis kurjerių arba pašto paslaugų teikėjams, kad būtų pristatyti grąžinimai arba atsakymai į skundus. Priegą prie duomenų taip pat gali turėti buhalterinės apskaitos arba IT paslaugų teikėjai.

Naudotojų, davusių sutikimą atlikti analitinį tvarkymą naudojant „Google Analytics“, duomenys bus perduoti „Google“ grupės įmonėms („Google LLC“, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, JAV).

Naudotojų, davusių sutikimą atlikti tvarkymą rinkodaros tikslais naudojant „Google Ads“, „Campaign Manager 360 – Floodlight“, „Facebook Pixel“ ir „Hotjar Tracking Code“, duomenys bus perduoti:

„Google LLC“,

„Meta Platforms Ireland Ltd.“,

„Hotjar Ltd.“

ASMENS DUOMENŲ SAUGOJIMO LAIKOTARPIS

Naršant Interneto svetainėje surinkti duomenys tvarkomi pagal slapukų naudojimo lentelę (toliau), bet ne ilgiau nei iki tol, kol Naudotojas išvalo savo naršyklės slapukus.

Naudojant slapukus (įskaitant „Google“ priemones) surinkti ir analizuojami duomenys tvarkomi tol, kol Naudotojas pakeičia naršyklės nuostatas, kad išjungtų slapukais grindžiamą duomenų rinkimą.

Su Akcija susiję duomenys:

- i) duomenys, tvarkomi dalyvavimo Akcijoje, laimėtojų atrinkimo, Prizų skyrimo ir laimėtojų paskelbimo tikslais, bus tvarkomi ne ilgiau kaip 1 mėnesį nuo Prizų skyrimo dienos;
- ii) duomenys, tvarkomi siekiant nagrinėti skundus arba nustatyti, pareikšti ar apginti reikalavimus, bus saugomi tol, kol sueis reikalavimų senaties terminas;
- iii) pasibaigus Akcijai, asmens duomenys bus saugomi tiek, kiek būtina teisinėms prievolėms įvykdyti, įskaitant mokesčių dokumentų saugojimą arba vykstančius teismo procesus;
- iv) duomenys, tvarkomi siekiant administruoti kontaktinę formą, bus saugomi iki 3 mėnesių, bet ne trumpiau nei iki pokalbio pabaigos;
- v) duomenys, tvarkomi remiantis teisėtu interesu rinkodaros tikslais, bus saugomi tol, kol bus pareikštas prieštaravimas;
- vi) kitais teisėto intereso atvejais – tol, kol bus išspręstas prieštaravimas dėl konkrečios Naudotojo situacijos.

Pasibaigus šiems laikotarpiams, asmens duomenys ištrinami arba nuasmeninami.

DUOMENŲ SUBJEKTŲ TEISĖS

Kiekvienas asmuo, kurio duomenys tvarkomi, turi teisę:

- a) susipažinti su savo duomenimis, juos ištaisyti, ištrinti arba apriboti jų tvarkymą;
- b) j duomenų perkeliama (jei tvarkymas grindžiamas sutikimu arba sutartimi);
- c) nesutikti su duomenų tvarkymu (jei teisinis pagrindas yra Duomenų valdytojo teisėtas interesas);
- d) bet kuriuo metu atšaukti sutikimą, nedarant poveikio sutikimu pagrįsto duomenų tvarkymo, atlikto iki sutikimo atšaukimo, teisėtumui. Sutikimą tvarkyti duomenis dalyvavimo Akcijoje tikslu galima atšaukti el. paštu privacy@effem.com;

e) duomenų subjektai gali pateikti skundą kompetentingai priežiūros institucijai, visų pirma toje ES valstybėje narėje, kurioje yra jų nuolatinė gyvenamoji vieta, darbo vieta arba vieta, kurioje padarytas įtariamas pažeidimas, įskaitant:

- Latvija: Valstybinė duomenų inspekcija (*Datu valsts inspekcija*)
- Lietuva: Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija
- Estija: Duomenų apsaugos inspekcija (*Andmekaitse Inspeksioon*)

INFORMACIJA APIE TAI, AR DUOMENŲ PATEIKIMAS YRA TEISINIS / SUTARTINIS REIKALAVIMAS, IR PASEKMES JŲ NEPATEIKUS

Asmens duomenų pateikimas yra savanoriškas, bet būtinas norint naudotis Interneto svetaine ir, kaip aprašyta Akcijos sąlygose, būtinas norint užsiregistruoti į Akciją, gauti prizą, pateikti skundą arba užklausa.

Sutikimas – taigi ir duomenų, renkamų naudojant ne tik būtinuosius slapukus, pateikimas – yra savanoriškas.

Kai Duomenų valdytojas prašo sutikimo, jo nepateikimas reiškia, kad Duomenų valdytojas tokių duomenų nerinks.

NARŠYMAS INTERNETO SVETAINĖJE IR PUSLAPIUOSE

Naršant Interneto svetainėje būtina atskleisti Naudotojo IP adresą ir asmens duomenis, surinktus naudojant slapukus ir kitas Naudotojo įrenginyje įdiegtas technologijas. Šie duomenys leidžia nustatyti šalį, telekomunikacijų operatorių, naršyklės tipą, operacinę sistemą ir kt.

Be to, tik gavus sutikimą, Interneto svetainėje renkami kiti analitiniai duomenys, pavyzdžiui, apsilankymų skaičius, šalis, naršyklė, seanso trukmė ir kt., kurie statistiniais ir optimizavimo tikslais analizuojami naudojant „Google Analytics“.

SURINKTŲ DUOMENŲ SAUGUMAS

Per Interneto svetainę surinkti asmens ir ne asmens duomenys saugomi saugiame serveryje, prieinamame tik įgaliotam, išmokytam personalui, įpareigotam laikytis konfidencialumo. Duomenys tvarkomi taikant technines ir organizacines priemones, užtikrinančias atitiktį BDAR reikalavimams.

SKUNDAI DĖL INTERNETO SVETAINĖS VEIKIMO, KLAUSIMAI IR TECHNINĖ PAGALBA

Norėdamas gauti informacijos apie paslaugas arba techninę pagalbą, Naudotojas gali siųsti užklausą per Interneto svetainės kontaktinę formą. Naudotojų užklausas, įskaitant skundus, Duomenų valdytojas nagrinės nedelsdamas. Atsakymai bus siunčiami nurodytu el. pašto adresu.

Skundai dėl Akcijos turi būti teikiami Akcijos sąlygose nustatyta tvarka.

SLAPUKAI

Tam tikruose Interneto svetainės elementuose naudojami slapukai – maži failai, saugomi Naudotojo naršyklėje. Slapukai leidžia atpažinti naudotoją, pritaikyti turinį ir pagreitinti tam tikras operacijas. Slapukai gali būti seanso (laikini) arba saugomi nustatytą laikotarpį.

Slapukų lentelė:
(Pildoma pagal poreikį)

Naudotojai gali bet kuriuo metu apriboti Duomenų valdytojo prieigą prie slapukų pakoreguodami naršyklės nuostatas. Tai gali paveikti Interneto svetainės našumą arba visiškai užkirsti kelią ja naudotis.

Instrukcijos, kaip išjungti slapukus pagrindinėse naršyklėse, pateikiamos:
„Firefox“, „Internet Explorer“, „Microsoft Edge“, „Chrome“, „Opera“, „Safari“.